



## Le Powerwash

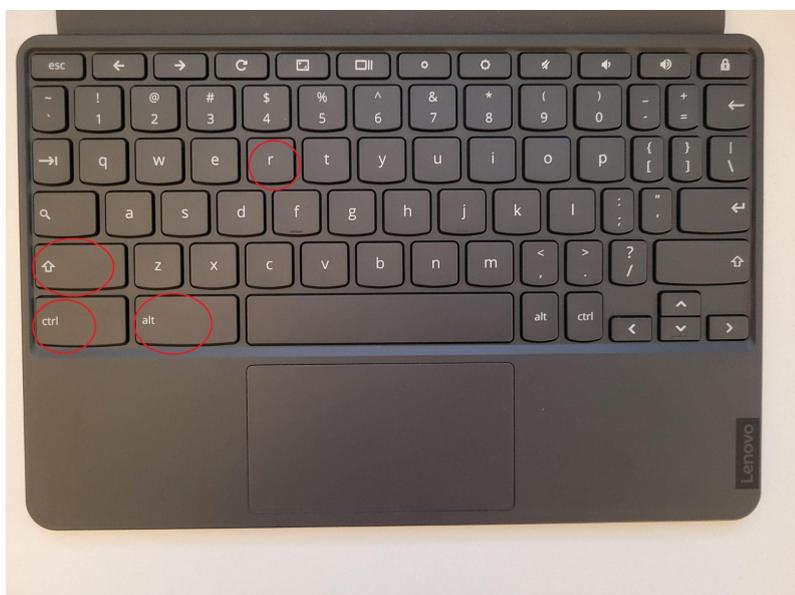
C'est la méthode de réinitialisation d'un Chromebook sans clé de restauration.

à envisager si :

- message de réinitialisation à l'écran
- problèmes liés au profil/identifiant utilisateur
- Chromebook ne fonctionnant pas normalement
- vous souhaitez changer le propriétaire du Chromebook

Deux méthodes :

**1. Chromebook allumé, accès à la page d'identification :**  
effectuer un appui simultané sur les touches : **ctrl + alt + maj + r**



suivre les instructions.....

**2. Chromebook allumé, déjà authentifié :**  
se rendre dans Paramètres / Paramètres avancés / Réinitialiser les paramètres :  
cliquer sur **Réinitialiser**

- Comptes
- Périphérique
- Personnalisation
- Recherche et Assistant
- Sécurité et confidentialité
- Applications
- Paramètres avancés
- Date et heure
- Langues et modes de saisie
- Fichiers
- Imprimer et numériser
- Développeurs
- Accessibilité
- Réinitialiser les paramètres**

Réinitialiser les paramètres

Powerwash

Supprime tous les comptes utilisateur et réinitialise votre appareil Google Chrome qui devient comme neuf.

Réinitialiser

suivre les instructions.....